

Adatvédelmi Szabályzat

Doctor Hair Clinic

Tisztelt Látogatónk!

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy május 25-től életbe lép a GDPR, az Európai Unió új adatvédelmi rendelete, amely a személyes adatok védelméről szól. Eleget téve az új törvényi szabályozásnak, Önt, mint honlapjaink látogatóját valamint szolgáltatásaink igénybe vevőjét, az alábbiakban tájékoztatjuk társaságunk a Doctor Hair Clinic Kft. adatkezelési és adatvédelmi szabályairól. Kérjük az alábbiakat szíveskedjen figyelmesen elolvasni és betartani.

A Doctor Hair Clinic Kft (székhely: 1165. Budapest, Dóra tér 5.1. em.2, telephely: 6721 Szeged, Teleki utca 9. Telefonszám: 06 20 610 10 54, e-mail cím: doctorhairinfomail.com) mint adatkezelő tiszteletben tartja a webhelyeit felkereső és használó ügyfelei és minden egyéb érintett természetes személy (továbbiakban érintettek) személyiségi és adatkezeléshez kapcsolódó jogait, és jogainak érvényre juttatását.

A Doctor Hair Clinic Kft. kijelenti, hogy az adatkezelés során minden esetben az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet, az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egészségügyről szóló 1997.évi. CLIV. törvény rendelkezéseivel összhangban, valamint egyéb más belső szabályzatok értelmében jár el.

A Doctor Hair Clinic Kft. kijelenti, hogy az érintettek / leendő páciensek/ páciensek által nyújtott személyes és egészségügyi adatokat, információkat az adatvédelmi szabályok teljes körű betartásával adatkezelőként önállóan illetve az általa megbízott adatfeldolgozó kezeli. Az adatokat az Adatkezelő és az Adatkezelő Munkatársai kizárólag a feladatuk elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelik.

Alapfogalmak:

Személyes adat:

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Egészségügyi adat:

„egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Adatkezelés:

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés,

rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Adatkezelés korlátozása:

„az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

Álnevesítés:

„álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön

tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

Adatkezelő:

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Adatfeldolgozó:

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Az érintett hozzájárulása:

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Adatvédelmi incidens

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

Ön az alábbi honlapjaink

<http://hairdoctor.hu/>, <http://presadjivanjekose.rs/>, <http://presadjivanjekose.hr/>,
<http://implantdepar.ro/>, <http://hairtransplantations.eu/>, <http://www.doctorhair.hu/>,

valamint landing oldalaink <http://hairdoctor.hu/ajanlat/>,<http://presadjivanjekose.rs/ponuda-rs/>,<http://presadjivanjekose.rs/ponuda-hr/>,<http://implantdepar.ro/oferta/>,
<http://hairtransplantations.eu/offer/>

látogatásával egyúttal tudomásul veszi, hogy a honlapon megjelenített információink igénybevételekor aláveti magát a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvényi és egyéb vonatkozó szabályozásnak, és egyben fenntartás nélkül elfogadja a nyilatkozatokban rögzített feltételeket. Ha e feltételekkel nem ért egyet, kérjük, ne nyissa meg weboldalainkat.

A Doctor Hair Clinic Kft. (Doctor Hair Clinic Hajbeültetési Magánklinika) weboldalait Ön kizárólag saját felelősségére használhatja.

A Doctor Hair Clinic Kft. (Székhely: 1165. Budapest, Dóra tér 5. 1. em. 2.) minden tőle telhető, és ésszerű erőfeszítést megtett és megtesz annak biztosítása érdekében, hogy a fentebb megjelölt honlapjain közölt minden információ pontos legyen feltöltése időpontjában. Mindezek ellenére, az Doctor Hair Clinic Kft., sem közvetlenül, sem pedig ráutaló, vagy közvetett módon nem vállal szavatosságot a jelen honlapokon keresztül nyújtott információkért, és fenntartja a jogot arra, hogy értesítés nélkül bármikor változtatásokat és javításokat hajtson végre, illetve a honlapot vagy a rajta közzétett információkat részben vagy egészben megszüntesse.

A fentiekben megjelölt honlapokon található információkon alapuló bármilyen döntés a felhasználó saját felelőssége. Az Doctor Hair Clinic Kft. nem vállal felelősséget a honlaphoz, illetve az ott található bármilyen információhoz való hozzáféréstől, illetve annak elmaradásából vagy ezek felhasználásából származó semmiféle veszteségért vagy kárért. Az interneten továbbított üzenet tartalmához illetéktelen személyek hozzáférhetnek, tartalma módosulhat vagy elveszhet.

Az Doctor Hair Clinic Kft. nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségeért, költségeért, amelyek a honlapok használatából, azok használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

A böngészés során Ön egyidejűleg adatot is szolgáltat. Az adatszolgáltatás részben automatikusan, részben a honlapon elhelyezett űrlapok, formanyomtatványok kitöltésével, esetlegesen hírlevél megrendelése útján történik.

Ön a honlap látogatásával egyben egyetért azzal, hogy adatokat szolgáltatson a honlap kezelője számára, és tudomásul veszi, hogy egyes weboldalak látogatásának feltétele az oldalak tartalmának megfelelő személyes adatok önkéntes szolgáltatása. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön akként dönt, hogy a kért személyes információt nem adja meg, úgy lehetséges, hogy nem fér hozzá a honlap bizonyos részeihez.

Mik azok a sütik és hogyan kezeljük őket?

A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: sütik), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni. A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Vannak olyan sütik, amelyek nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását. Ezekről weblapunk az Ön első látogatásának megkezdésekor ad rövid tájékoztatást, ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terheléskiegyenlítő, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-sütik, valamint a felhasználó-központú biztonsági sütik.

A hozzájárulást igénylő sütikről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – a Társaságunk az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását.

Társaságunk nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan sütiket, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A sütik elfogadása nem kötelező, a Társaságunk azonban nem vállal azért felelősséget, ha sütik engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

Önnek mint természetes személynek jogában áll megismernie, illetve szükség esetén módosítania az általunk Önről nyilvántartott adatokat, továbbá jogában áll kérnie, hogy ezeket az adatokat ne használjuk fel és töröljük adatbázisunkból.

A webhelyek használata során felkérhetjük arra, hogy adja meg személyes adatait, e-mailes konzultáción való részvételhez küldjön részünkre fényképeket a fejről a probléma mértékének meghatározásához és a hajbeültetési tervezés elvégzéséhez. Megkérdezzük, hogy hozzájárul e adatainak felhasználásához ha igen milyen célokra. Adatait kizárólag az Ön engedélyével használjuk fel.

A weboldalaink látogatóinktól csak akkor kérjük személyes adataikat, ha regisztrálni, szeretnének, időpontot szeretnének kérni, információt kívánna kérni kinikánktól, vagy online-konzultáción részt kívánnak venni klinikákon.

A regisztráció illetve marketing szolgáltatásaink igénybevétele kapcsán megadott személyes adatokat nem kapcsolhatjuk össze és a látogatóink beazonosítása alapvetően nem célunk.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel Ön a doctorhairinfomail.com e-mail, illetve 6721 Szeged, Teleki utca 9. postacímen kérhet további tájékoztatást, válaszunkat késedelem nélkül 15 napon legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megküldjük Önnek az Ön által megadott elérhetőségre.

Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?

A Doctor Hair Clinic Kft. az adatkezelése során alábbi alapelveket követi:

- a) a személyes és egészségügyi adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük.
- b) a személyes és egészségügyi adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- c) az általunk gyűjtött és kezelt személyes és egészségügyi adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
- d) Társaságunk minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes és egészségügyi adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.

A Doctor Hair Clini az Ön személyes és egészségügyi adatait

- a) az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezük, tároljuk és felhasználjuk.

- b) egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét.
- c) illetve bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez Társaságunknak, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például honlapunk működtetése, fejlesztése és biztonsága.

A kezelt személyes adatok köre:

Kapcsolattartás és egészségügyi szolgáltatásnyújtás céljából, Ön a webhelyeken található kapcsolattartó és konzultációs űrlapok kitöltésével, a honlapokon található Chat funkció használatával, valamint klinikánkon a személyes konzultáció keretében a konzultációs lap kitöltésével hozzájárulását adja ahhoz, hogy személyes adatait a Doctor Hair Clinic Kft. adatbázisban rögzítse, nyilvántartsa, tárolja és feldolgozza a szolgáltatásnyújtás folyamán.

Ezen űrlapok kitöltéséhez a Doctor Hair Clinic Kft. az adattakarékosság alapján kizárólag

- név,
- e-mail cím
- telefonszám
- képek megadását / feltöltését kérheti.

A személyes adatkezelés célja és jogalapja:

Személyes adatok kezelésének célja a leendő páciensekkel való kapcsolattartás, tájékoztatás, tanácsadás, időpont egyeztetés.

Önkéntes hozzájárulás alapján direkt marketing jellegű megkeresés, akciók közlése céljából.

Jogalapja: Érintett hozzájárulása alapján, az adatkezelésről szóló nyilatkozat elfogadása vagy aláírásával igazolt kitöltése alapján.

A személyes adatokat Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre a regisztráció illetve a Társaságunkkal kapcsolattartása során, éppen ezért kérjük, hogy adatai közlésekor fokozatosan ügyeljen azok valódiságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadály lehet a szolgáltatásaink igénybevételének.

Amennyiben Ön nem a saját, hanem más személy személyes adatait adja meg, úgy vélelmezzük, hogy Ön az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja az adatkezeléshez hozzájárulás visszavonásával.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból – 15 napos határidővel vállaljuk, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk.

Megtévesztő személyes adat használata esetén, illetve ha valamelyik látogatónk bűncselekményt követ el vagy Társaságunk rendszerét támadja, az adott látogató regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg adatait haladéktalanul töröljük, illetve – szükség esetén – megőrizzük azokat a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartama alatt.

A kezelt egészségügyi adatok köre:

A Doctor Hair Clinic Kft. az egészségügyi törvény alapján, egészségügyi szolgáltatás nyújtás valamint egészségügyi ellátás céljából egészségügyi adatok megadását kérheti pácienseitől a konzultáción való részvétel valamint a műtéti napon történő páciens regisztráció és anamnézis felvétel esetén.

Egészségügyi adatkezelés célja és jogalapja:

Az egészségügyi adatkezelés célja, az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához valamint a páciensek egészségügyi ellátásához, a rendelkezésre álló kezelési megoldásokról való tájékoztatáshoz, időpont egyeztetéshez, szükséges tájékoztatás, tanácsadás.

Jogalapja: egészségügyi törvény alapján, az egészségügyi ellátáshoz kapcsolódóan kizárólag az ellátás elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Az adatkezelő az alábbi adatkezelési tevékenységeket végzi:

Időpontfoglalás egyeztetése konzultációra / kontrollra / műtétre, Általános tájékoztatás, a hajgyógyászati és bőrgyógyászati kezelésekkkel vagy hajbeültetési műtéttel összefüggésben, Árjánlat egyeztetés, Információkérés, Egészségügyi adatokkal – egészségügyi dokumentációval kapcsolatos adatkezelés, Megállapodásokkal, foglалásokkal, banki adatokkal kapcsolatos adatkezelés, Kedvezményes last minute ajánlatokkal kapcsolatos adatbázis építése és kezelése kiértékelés céljából, Közösségi oldalainkon való jelenlét és marketing, Az adott egészségügyi szolgáltatás igénybevételével összefüggésben a beavatkozás / kezelés során az érintettekről – az érintett beleegyezésével – készített képanyag feldolgozása, tárolása, megőrzése. Panaszkezelés.

Az adatkezelésre vonatkozó szabályzatok:

Az Adatkezelő az adatokat főszabály szerint az adatkezelés jogalapját képező az érintett önkéntes hozzájárulása alapján, az Adatkezelő előzetes tájékoztatása alapján, a honlapon található Adatkezelési Nyilatkozat elfogadásával, vagy e nyilatkozat papír alapú az érintett személyes aláírásával, ráutaló magatartással, vagy a Szabályzat szerint más módon kezeli.

Az adatok kezelésének, tárolásnak, időtartama:

A Doctor Hair Clinic Kft. az Ön személyes adatait kizárólag azon időtartamig őrzi, kezeli, tárolja, amíg az megfelel a hivatkozott jogszabályi előírásoknak.

Személyes adatokat:

Személyes adatokat jogszabályi kötelezettségnek eleget téve 5 évig tárolunk.

Egészségügyi adatokat:

Tájékoztatjuk, hogy az egészségügyi dokumentációt, és egészségügyi adatot a 1997.évi. XLVII. törvény 30.§ 1. bek. alapján legalább 30 évig, zárójelentést legalább 50 évig, kell az Adatkezelőnek megőriznie.

Az adatokat kezelők, adatokhoz hozzáférők köre:

Az adatkezelés során az Ön által önként szolgáltatott adatokhoz, illetve jogszabály alapján az egészségügyi szolgáltatás és ellátás nyújtásához szükséges egészségügyi adataihoz kizárólag a Doctor Hair Clinic Kft. egyébként is titoktartási kötelezettség alá eső alkalmazottjai férhetnek hozzá, akiknek az munkaköri kötelezettsége. Az érintettek / leendő páciensek által nyújtott személyes és egészségügyi adatokat, információkat az adatvédelmi szabályok teljes körű betartásával az Adatkezelő és az Adatkezelő Munkatársai kizárólag a feladatuk elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelik.

A Doctor Hair Clinic Kft. az Ön személyes adatait nem hozza harmadik, illetéktelen személy tudomására, míg az egyéb személyesnek nem minősülő adatait szabadon használhatja fel.

Adattovábbítás Szerződéses partnerek részére:

Az Adatkezelő az érintett által meghatározott adatait szerződéses partnerei számára akkor továbbíthatja, ha az Adatkezelő az adattovábbítás előtt az érintett számára megnevezte a partnert, meghatározta számára az adattovábbítás célját és az érintett az adattovábbításhoz hozzájárult. Az Adatkezelő a Partnereket tájékoztató vagy hirdetmény útján is megnevezheti ha azt elérhetővé teszi az érintettek számára.

A Doctor Hair Clinic Kft. a szolgáltatás nyújtással összefüggésben az alábbi partnerek részére továbbíthat személyes adatot.

- Reptéri Transzfer szolgáltatás nyújtása esetén (Név, telefonszám)
- Szállás szolgáltatás nyújtása esetén (Név)
- Könyvelő iroda (Név, cím)

Adatkezelési Incidensek kezelési protokollja:

1. Adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.
2. Az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek.
3. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.
4. Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell a trv. által előírt információkat és intézkedéseket.

Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei:

Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az Ön általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott

- adatairól,
- azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatvédelmi törvénnyel összhangban Ön:

- tájékoztatást kérhet a személyes adatai kezeléséről.
- jogosult arra, hogy személyes adatait frissítse, módosítsa, helyesbítse
- kérje azok törlését, korlátozását
- a felügyelő hatóságnál panaszt tehet

(<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>)

- illetve bíróság előtt jogorvoslással élhet.
- **Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Társaságunkat.**

Az érintettek jogainak gyakorlásának lehetőségei az adatkezeléssel, adattovábbítással, összefüggésben:

A Doctor Hair Clinic Kft., az Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy jogaik gyakorlását – ha azt jogszabály ki nem zárja – a doctorhairinfo@gmail.com címre küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő vállalja, hogy a beérkező nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül – de maximum 15 napon belül megvizsgálja és megválaszolja, a Szabályzatban valamint a jogszabályban foglaltak alapján megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozattal összefüggésben.

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <https://naih.hu/>

Főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

Adatkezelési tájékoztató módosítása

A Doctor Hair Clinic Kft. fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a ww.hairdoctor.hu weboldalon történik.

Érvényes 2018. március 01-től visszavonásig vagy módosításig.